

V případě sporu, v souvislosti s uzavřenou spotřebitelskou smlouvou, může spotřebitel využít institutu řešení spotřebitelských sporů.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát
Oddělení ADR
Štěpánská 44
110 00 Praha 1.

E-mail: adr@coi.cz

Web: www.adr.coi.cz